

Responsable du développement (Québec) Profil du poste

unicef  | pour chaque enfant
CANADA

TABLE DES MATIÈRES

La possibilité de carrière	3
À propos de l'UNICEF	4
Renseignements supplémentaires	5
La candidate ou le candidat idéal	6
Principales tâches et responsabilités.....	6
Qualifications et compétences.....	8
Biographie : David Morley.....	9
Biographie : Linton Carter.....	10
Organigramme.....	11

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS

Les services de KCI (Ketchum Canada Inc.) ont été retenus pour mener cette recherche au nom de l'UNICEF. Pour en savoir plus sur ce poste cadre, veuillez communiquer avec **Sylvie Battisti, vice-présidente Recherche et recrutement, ou avec Ayesha Mayan, consultante principale en matière de recherche, à UNICEFQC@kcitalent.com.**

Toutes les demandes de renseignements et les candidatures demeureront strictement confidentielles.

Pour postuler, veuillez faire parvenir votre curriculum vitae et votre lettre de motivation à l'adresse courriel indiquée ci-dessus avant le **26 avril 2019**.

UNICEF Canada offre un milieu de travail inclusif et promeut l'accessibilité, la diversité et l'égalité des possibilités. Des demandes d'accommodements peuvent être faites à tout moment lors du processus de recrutement, pourvu que la candidate ou le candidat ait satisfait aux exigences du poste.

Conformément à notre politique relative à la protection de l'enfant, la candidate ou le candidat retenu devra présenter une attestation de vérification de son casier judiciaire, y compris une vérification de son aptitude à travailler auprès de personnes vulnérables.

Responsable du développement (Québec)

Chef de file des organismes humanitaires, UNICEF Canada aide les enfants du monde entier à survivre, à s'épanouir et à réaliser pleinement leur potentiel. Alors que nous élargissons notre équipe chargée de recueillir des fonds partout au Canada afin d'appuyer cette mission primordiale, nous sommes à la recherche d'une ou d'un nouveau **responsable du développement au Québec** pour diriger nos efforts de collecte de fonds dans la région métropolitaine de Montréal.

La personne retenue fera partie d'une équipe nationale dynamique et solidaire de spécialistes en matière de collecte de fonds qui sont au service de la mission de l'organisme. Relevant de la directrice senior du développement (dons majeurs) à Toronto, la ou le responsable du développement est chargé de trouver, de cultiver, de solliciter et de gérer des relations précieuses avec les particuliers ainsi qu'avec les entreprises établies au Québec. La ou le responsable du développement travaillera en étroite collaboration avec l'équipe chargée de recueillir des fonds auprès des grands donateurs et donatrices, avec l'équipe responsable des legs testamentaires et avec l'équipe chargée de la collecte de fonds auprès des entreprises pour trouver et obtenir l'engagement de donatrices et donateurs afin d'atteindre les objectifs de recettes fiscales conformément à la mission et à la vision d'UNICEF Canada.



Principalement responsable de trouver, de mobiliser et de recruter des donatrices et donateurs pour assurer la croissance continue du portefeuille de donatrices et de donateurs existants et potentiels du Québec (dons de particuliers de 10 000 \$ et plus et dons d'entreprises de 25 000 \$ et plus), la personne retenue à ce poste gèrera également le renouvellement, la fidélisation et l'engagement continu du bassin actuel de donatrices et de donateurs, avec des objectifs de revenus annuels de 800 000 \$. La personne retenue à ce poste est chargée de soutenir la croissance du portefeuille d'entreprises partenaires au Québec et agit comme personne-ressource au sein de la communauté francophone en ce qui concerne les legs testamentaires. Étant donné que la ou le responsable du développement travaillera également en collaboration avec les bénévoles de la communauté, de même qu'avec les principaux bénévoles de clubs universitaires et d'événements organisés par des tiers, le bilinguisme est essentiel.

La ou le responsable du développement sera basé au bureau de Montréal, aura le soutien de ses collègues de l'UNICEF basés à Toronto et dans d'autres grandes villes, et devra au besoin voyager au Québec et dans l'est du Canada.

À PROPOS DE L'UNICEF

L'UNICEF est le chef de file mondial des organisations humanitaires d'aide à l'enfance. Présent dans 190 pays et territoires, y compris dans les régions du monde les plus difficiles d'accès, l'organisme travaille sans relâche pour aider les enfants à survivre, défendre leurs droits, les protéger, les garder en bonne santé et instruits, et leur donner la possibilité de réaliser leur potentiel.



Fondé en 1955, UNICEF Canada est l'un des 33 comités nationaux établis dans des pays du monde entier. Son équipe a pour mission de recueillir des fonds pour les programmes prioritaires de l'UNICEF, et de travailler en toute neutralité avec les gouvernements et le secteur privé, tant au Canada qu'à l'étranger, pour faire progresser le respect des droits et le bien-être des

enfants et des jeunes. Notre bureau principal est situé à Toronto, en Ontario.

Créé par l'Assemblée générale des Nations Unies le 11 décembre 1946, l'UNICEF a été le premier organisme international d'aide à l'enfance. Jusqu'en 1953, son nom était l'acronyme de *United Nations International Children's Emergency Fund* (Fonds international des Nations Unies pour le secours à l'enfance), car la toute première mission de l'organisme consistait à répondre aux besoins urgents des enfants après la Seconde Guerre mondiale.

En 1953, l'UNICEF est devenu un membre permanent des Nations Unies, et sa mission a été élargie pour répondre aux besoins à long terme des enfants dans le monde entier. Bien que les mots *International* et *Emergency* ne figurent plus dans le nom officiel, l'acronyme UNICEF est demeuré.

La collecte de fonds à UNICEF Canada

La mission de l'UNICEF a toujours été d'abord et avant tout pour les enfants, sans égard à leur origine ethnique, à leur religion ou à leur opinion politique. UNICEF Canada est depuis toujours tributaire de contributions volontaires et est entièrement financé par les dons de Canadiennes et de Canadiens généreux. Grâce à la générosité de ses donatrices et donateurs, l'UNICEF est en mesure de venir en aide à des millions d'enfants dans le monde entier.



L'année dernière, l'équipe d'UNICEF Canada chargée des grands donateurs et donatrices a recueilli cinq millions de dollars. Cette année, l'objectif est fixé à six millions de dollars. Les projets prioritaires comprennent :

- **La campagne À Toute Épreuve** – Fort d'un mandat permanent des Nations Unies pour protéger les droits de tous les enfants, l'UNICEF s'efforce de veiller à ce que les filles et les garçons, où qu'ils soient et quelle que soit leur situation, aient la possibilité de réaliser pleinement leur potentiel.

C'est pourquoi UNICEF Canada a lancé la campagne À Toute Épreuve, une occasion de s'unir pour soutenir l'éducation des filles, qui constitue le moyen le plus durable et efficace de réduire la pauvreté et de renforcer les communautés. Un investissement de 20 millions de dollars en Afrique subsaharienne pourrait générer un retour sur investissement de 100 millions de dollars. En investissant dans l'éducation des filles, les inégalités peuvent être aplanies, ce qui peut engendrer des retombées directes pour les filles, pour leur communauté et pour les générations futures.

- **Women UNlimited** – Lorsque vous associez un groupe dynamique de femmes influentes et philanthropes au travail de l'UNICEF, qui a sauvé la vie d'un plus grand nombre d'enfants que toute autre organisation humanitaire, vous obtenez une campagne menée par des femmes qui agissent en leaders, afin de transformer de façon durable la vie d'enfants dans certaines des régions les plus difficiles du monde.

Women UNlimited est un cercle exclusif de femmes déterminées à engendrer le plus de retombées possibles pour les enfants. Après le succès de la 25^e équipe, un projet intéressant de quatre ans axé sur des programmes d'éducation sur trois continents et regroupant de grandes donatrices, les membres de Women Unlimited apprennent maintenant auprès de spécialistes internationaux, voyagent pour constater les retombées directes de leur investissement, et ont la possibilité d'influencer et de prôner un changement durable.

Travailler à UNICEF Canada

UNICEF Canada a reçu le prix **Canadian Nonprofit Employer of Choice** pendant deux années consécutives.



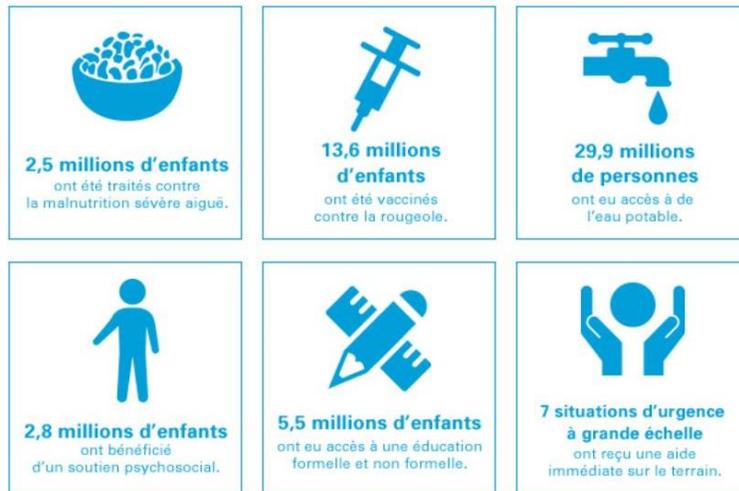
**Canadian Nonprofit
Employer of Choice™ Award**
A Hilborn:ECS service

Un membre de l'équipe a déclaré que l'UNICEF « *est investi d'une grande mission qui inspire son personnel à se dépasser : aider et rendre autonomes les personnes pour qui nous travaillons, tout en veillant à ce que nos donatrices et donateurs sentent qu'ils font partie de cette action et défendent les droits avec nous. L'organisme favorise le perfectionnement professionnel tout en étant très conciliant pour les événements personnels.* »

Un autre a fait le commentaire suivant : « *Travailler à l'UNICEF en connaissant la portée mondiale de mon travail et en sachant quelles retombées il engendre alimente ma passion pour faire de mon mieux. Le fait de travailler avec des personnes formidables qui se soucient vraiment les unes des autres aide encore plus.* »

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

- Site Web : <https://www.unicef.ca>
- Notre travail :



<https://www.unicef.ca/fr/discover-fr/article/notre-travail>

- Rapport annuel 2017 : https://www.unicef.ca/sites/default/files/2017-08/annual_report_2016_fr_fa_spreads_low.pdf
- États financiers 2017 : https://www.unicef.ca/sites/default/files/2018-07/UNICEF_Canada_Financial_Statements_French_Signed_2017-12-31.pdf
- Women Deliver Conference : <https://wd2019.org>

LA CANDIDATE OU LE CANDIDAT IDÉAL

Pour obtenir ce poste, la personne idéale :

- Est collaborative et engageante; elle communique de façon proactive, a une excellente capacité d'écoute et de partage, et est ouverte et honnête.
- A la capacité de penser de manière stratégique et de travailler de manière autonome pour mener des campagnes de collecte de fonds et exécuter les programmes existants.
- Est motivée par la mission; elle se passionne pour le travail de développement international et les droits de l'homme et comprend parfaitement qu'il faut obtenir des fonds pour atteindre des objectifs ambitieux.
- Est dotée d'une intelligence émotionnelle supérieure et a la capacité d'établir des relations avec de nombreux groupes différents.
- Connaît parfaitement la culture philanthropique locale.
- Est indépendante et autonome.
- Est prête à travailler fort et à passer à l'action.
- A une approche ingénieuse et rentable.
- A une attitude positive, fait preuve de souplesse d'esprit et sait s'adapter aux changements.
- Peut travailler dans un environnement dynamique.
- Est organisée, a le souci du détail et effectue un excellent suivi.
- Fait preuve d'une excellente capacité de concilier plusieurs échéanciers, projets et donatrices et donateurs potentiels.

PRINCIPALES TÂCHES ET RESPONSABILITÉS

Développement et recrutement (30 %)

- Créer des occasions de faire participer les collègues, les bénévoles et d'autres intervenants d'UNICEF Canada (engagement des entreprises et engagement communautaire) au processus de repérage afin d'aider à trouver un vaste éventail de nouveaux donateurs et donatrices au Québec.
- Former et gérer un portefeuille de nouveaux grands donateurs et donatrices potentiels qui ont la capacité et l'affinité de faire des dons à UNICEF Canada, tels que repérés lors de recherches, par des bénévoles, lors d'événements signature et de sensibilisation, ou par d'autres sources.
- Trouver de nouvelles communautés et de nouveaux secteurs présentant un potentiel de grands donateurs et donatrices, puis établir et favoriser des liens au sein de ces communautés.
- Trouver et mobiliser les parties intéressées qui peuvent aider à nouer de nouvelles relations avec de nouveaux donateurs particuliers potentiels et de nouvelles entreprises partenaires au Québec.

Sensibilisation, sollicitation et fidélisation des donatrices et donateurs (40 %)

- Gérer les relations avec tous les grands donateurs et donatrices au Québec (particuliers et entreprises), en mettant l'accent sur le renouvellement, la fidélisation et l'accroissement de l'engagement des donatrices et donateurs existants au moyen de rencontres en personne et d'autres moyens de communication hautement personnalisés.
- Élaborer des stratégies personnalisées et des plans d'action pour les grands donateurs et donatrices existants et ceux nouvellement repérés, en adoptant une approche stratégique de gestion pour obtenir leur participation philanthropique à l'une des campagnes de collecte de fonds d'UNICEF Canada, y compris aux campagnes À Toute Épreuve et Women UNlimited.
- Assurer le développement et le soutien continu du programme de legs testamentaires sur les marchés francophones du Québec et du Canada, en établissant des relations positives et durables avec les légataires testamentaires existants et potentiels au moyen de rencontres en personne et d'autres moyens de communication hautement personnalisés.
- Créer et mettre en œuvre des stratégies proactives pour établir de nouveaux partenariats communautaires et commerciaux en mettant l'accent sur les retombées grâce à la collaboration.
- Élaborer, adapter et mettre en œuvre des activités de fidélisation uniques et stratégiques pour s'assurer que les donatrices, les donateurs et les entreprises partenaires sont engagés de manière continue envers l'UNICEF.
- Diriger, gérer et développer les relations avec les principales écoles donatrices en appui à la Journée nationale de l'UNICEF.
- Représenter l'UNICEF lors des collectes de fonds organisées dans les communautés et les écoles, et mettre en œuvre des stratégies pour inciter les élèves, le personnel enseignant et les parties prenantes de la communauté à soutenir la mission de l'UNICEF.

Gestion du programme (15 %)

- Formuler des commentaires sur la stratégie de collecte de fonds en tant que partie intégrante de l'équipe du développement pour contribuer à l'atteinte des objectifs de l'organisme.
- Grâce à des réunions régulières avec l'équipe chargée des grands donateurs et donatrices, effectuer le suivi des dossiers des grands donateurs et donatrices existants et potentiels et les mettre à jour, et s'assurer que les programmes, la documentation et les stratégies sont adaptés au marché québécois.
- Gérer et répondre à toutes les demandes de renseignements concernant les legs testamentaires, les grands donateurs et donatrices, et les programmes commerciaux et communautaires au Québec et au Canada francophone.
- Travailler en collaboration avec les principaux collègues de l'UNICEF (programmes internationaux, fidélisation et acquisition, communications et marketing, recherche et legs testamentaires) et les

bénévoles responsables pour assurer la disponibilité de la documentation et des outils de communication appropriés pour la sensibilisation et la sollicitation.

- Participer activement aux conférences, promotions, activités et autres événements appropriés qui créent des occasions de réseautage pour le recrutement et la sensibilisation de donateurs et donatrices.

Planification et administration (15 %)

- Apporter son soutien à la directrice senior du développement dans l'exécution des sections pertinentes du Plan stratégique mondial pluriannuel de l'UNICEF et du plan opérationnel annuel de l'équipe, et assurer leur intégration à l'ensemble de l'organisme.
- Aider à l'élaboration et à l'exécution des campagnes et initiatives prioritaires de l'organisme.
- Connaître parfaitement et se tenir au courant du travail, du rôle de chef de file et des projets de l'UNICEF pour en parler aux donatrices et donateurs existants et potentiels.
- Effectuer le suivi des dossiers des donatrices et des donateurs existants et des dossiers des successions, et tenir à jour les legs testamentaires et les engagements annoncés envers l'UNICEF.
- Veiller à ce que la base de données Raiser's Edge soit régulièrement mise à jour et contienne les renseignements précis sur les grands donateurs et donatrices existants et potentiels (particuliers, entreprises et legs testamentaires) pour les rapports hebdomadaires.
- Contribuer à l'élaboration et à la gestion de voies cruciales pour le développement des ressources et des processus opérationnels relatifs aux campagnes de collecte de fonds.
- Voyager et participer aux événements de collecte de fonds de l'UNICEF, au besoin.



QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES

- Trois années ou plus d'expérience pertinente significative dans un environnement de collecte de fonds et dans le cycle complet de la collecte de fonds (repérage, sensibilisation, sollicitation et fidélisation), avec la capacité éprouvée d'obtenir des dons fermes de 10 000 \$ et plus.
- Excellentes compétences pour établir et gérer des relations, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'organisme.
- Expérience avérée dans la création et l'élargissement d'un portefeuille de donatrices et donateurs potentiels grâce au réseautage, à la recherche, et à la participation des parties intéressées et des bénévoles.
- Capacité de travailler à la fois de manière indépendante et de participer de manière proactive à une approche collaborative fondée sur le travail d'équipe, qu'il s'agisse ou non de travailler à distance avec d'autres collègues chargés de la collecte de fonds.

- Se sentir très à l'aise de travailler avec des parties prenantes à tous les paliers de la communauté, y compris avec les membres du comité et du conseil d'administration.
- Excellentes compétences en communication orale et écrite, et grande facilité de s'exprimer en public, tant en français qu'en anglais.
- Expérience avec le logiciel Raiser's Edge ou une ou plusieurs bases de données similaires de relations et de suivi des dossiers afin d'assurer la documentation appropriée des donatrices et donateurs existants et potentiels.
- Excellente connaissance de la suite logicielle Microsoft Office, y compris Word, PowerPoint et Excel.
- Un diplôme d'études postsecondaires ou dans un domaine pertinent.
- Capable de transmettre la passion et la portée du travail sans égal de l'UNICEF sur le terrain.
- Des horaires flexibles seront nécessaires pour les déplacements et les réunions.
- Capacité de voyager à l'échelle nationale; posséder un permis de conduire en cours de validité et respecter les protocoles en matière de santé et de sécurité.



BIOGRAPHIE

David Morley

Président et chef de la direction



David Morley est le président et chef de la direction d'UNICEF Canada, l'un des plus importants organismes humanitaires ayant pour mission d'aider les enfants du monde entier à survivre, à s'épanouir et à réaliser pleinement leur potentiel.

Conférencier, commentateur, mobilisateur et défenseur prolifique des droits de l'homme à l'échelle mondiale, monsieur Morley compte plus de trente années d'expérience sur la scène internationale en matière de défense et de promotion des droits de l'enfant et du développement durable.

Monsieur Morley, qui a consacré sa carrière à améliorer la vie d'enfants et de communautés au Canada et dans le monde entier, défend avec passion les citoyennes et les citoyens les plus vulnérables du monde.

En tant que président et chef de la direction d'UNICEF Canada, monsieur Morley est chargé de diriger la croissance de l'organisme, d'élaborer des stratégies visant à faire progresser la mission de l'organisme auprès des bienfaitrices, bienfaiteurs et principaux intervenants et intervenantes, et d'apporter la vision stratégique ainsi que la direction nécessaires pour mener à bien cette mission.

Sous sa direction, UNICEF Canada a joué un rôle clé dans la conduite des programmes canadiens visant à améliorer la survie de l'enfant à l'échelle mondiale, et a mobilisé la population canadienne comme jamais auparavant afin de répondre à la crise humanitaire syrienne.

Spécialiste reconnu à l'échelle internationale en matière d'interventions humanitaires, de développement durable et de bien-être de l'enfant, monsieur Morley siège également au sein de l'équipe de direction mondiale de l'UNICEF, apportant son expertise aux efforts mondiaux de l'organisme visant à réaliser des progrès importants pour les enfants.

Avant de se joindre à UNICEF Canada, monsieur Morley a agi en tant que directeur général de la division canadienne de Médecins Sans Frontières, a occupé le poste de président et directeur général d'Aide à l'enfance Canada et a été le directeur général fondateur de l'Institut pour la citoyenneté canadienne.

Dirigeant reconnu sur le terrain, monsieur Morley enseigne actuellement à la Munk School of Global Affairs de l'Université de Toronto, et est le président du Partenariat canadien pour la santé des femmes et des enfants. Il a également siégé aux conseils d'administration de plusieurs organisations de renom, dont la Stephen Lewis Foundation et le Conseil canadien pour la coopération internationale, et a agi en tant que mentor à la Fondation Trudeau.

Auteur primé de deux livres à succès, dont *Healing Our World: Inside Doctors without Borders*, la carrière de monsieur Morley l'a mené partout dans le monde, de l'Afrique subsaharienne jusqu'à l'Amérique du Sud et à l'Amérique centrale. En reconnaissance de son dévouement envers le développement durable mondial, il a reçu la médaille commémorative du 125^e anniversaire de la Confédération ainsi que la Médaille du jubilé de la reine.

David a été décoré de l'Ordre du Canada le 29 juin 2018 « pour son leadership en matière de développement international et pour son engagement humanitaire à améliorer la vie des enfants et des

familles dans le monde entier ». Plus haute distinction civile au Canada, l'Ordre du Canada reconnaît les réalisations exceptionnelles, le dévouement envers la communauté et le service rendu à la nation.

Monsieur Morley est titulaire d'une maîtrise en éducation de l'Université de la Colombie-Britannique et d'un baccalauréat ès arts en histoire de l'Université Carleton. Il est marié à Elizabeth, et ils ont deux enfants et quatre petits-enfants.

BIOGRAPHIE

Linton Carter

Chef du développement



La capacité de madame Carter d'établir depuis plus de 25 ans des relations avec les donatrices et donateurs, de générer des revenus et de motiver du personnel et des bénévoles dans le secteur caritatif a engendré des retombées importantes et mesurables en matière de collecte de fonds et d'engagement communautaire.

En tant que membre de l'équipe de la haute direction d'UNICEF Canada, madame Carter apporte une vision, une énergie et une pensée stratégique à long terme au sein de l'organisme, afin de l'aider à mener à bien sa mission, qui est exigeante et en constante évolution. Elle dirige des campagnes de collecte de fonds novatrices afin de recruter des bassins nouveaux et plus diversifiés de donatrices et de donateurs, et présente UNICEF Canada comme étant un organisme de bienfaisance de premier choix auprès des principaux groupes de donatrices et de donateurs aux sources de revenus multiples.

Avant-gardiste et particulièrement douée pour motiver les organismes dans leurs efforts philanthropiques, madame Carter fait preuve d'un profond engagement envers les enfants. Avant de se joindre à UNICEF Canada, elle occupait le poste de chef du développement à la Children's Aid Foundation, où elle était chargée de superviser les programmes de collecte de fonds et de subventions, et de diriger la fructueuse campagne nationale de l'organisation pour la protection de l'enfance. Elle a également été la vice-présidente en matière de philanthropie de la campagne Strong Kids du YMCA du Grand Toronto, et la directrice principale de l'engagement communautaire de la SickKids Foundation.

La passion de madame Carter lorsqu'il est question de donner au prochain, tant sur le plan personnel que professionnel, lui a permis d'établir de solides relations avec des bénévoles, des donatrices et des donateurs, ainsi qu'avec des organisations, qui ont donné lieu à des programmes fructueux et, plus important encore, qui ont permis d'améliorer le bien-être d'enfants au Canada et dans le monde entier.

Madame Carter a obtenu un baccalauréat ès arts en sociologie et en études sur la condition féminine de l'Université Bishop, et un certificat d'études supérieures en relations publiques du Humber College. Elle est actuellement présidente du comité de développement du Conseil de la fondation de l'université Bishop. Elle est mariée à un enseignant du secondaire et est mère de deux adolescents.

ORGANIGRAMME – ÉQUIPE DU DÉVELOPPEMENT

