



Report CANADA VOICE MATTERS

U-Report Canada et protection de la vie privée

NOUS RESPECTONS VOTRE VIE PRIVÉE.

Ne donnez jamais à U-Report Canada des renseignements personnels ou des renseignements qui permettent de vous identifier. Ces renseignements comprennent votre nom complet, votre adresse courriel, l'adresse de votre domicile, le nom de votre école, le nom de vos parents ou de votre tuteur légal, un numéro de carte de crédit ou votre numéro d'assurance sociale.

Votre participation aux sondages U-Report est volontaire. Vous n'êtes jamais obligé d'y participer. Vous pouvez cesser de participer à tout moment.

Les seuls renseignements utilisés par U-Report Canada sont votre année de naissance, votre sexe et votre province ou territoire de résidence. Nous ne recueillons aucun autre renseignement permettant de vous identifier. Aucune autre information en lien avec votre profil Facebook, votre numéro de téléphone ou votre compte WhatsApp n'est associée aux réponses que vous nous transmettez.

Où vont mes réponses?

U-Report Canada est conçu de manière à respecter les lois canadiennes sur la protection de la vie privée. Lorsque vous répondez aux questions de U-Report Canada sur Facebook ou par message texte ou WhatsApp, U-Report Canada conserve les données en toute sécurité dans **RapidPro** à l'aide d'**Amazon Web Services (AWS)**. Le type de données stockées comprend toutes vos réponses à notre sondage, votre langue de préférence, l'année de votre naissance, votre sexe et votre province ou territoire de résidence. Seuls les administratrices et administrateurs de U-Report Canada ont accès à ces renseignements.

Mes réponses sont-elles confidentielles?

Oui. Les renseignements vous concernant et vos réponses sont strictement confidentiels. Un résumé de l'ensemble des réponses est affiché sur le site Web, et transmis aux membres de la communauté U-Report ainsi qu'à nos partenaires et aux décideurs. Parfois, certaines réponses individuelles sont partagées sous forme de citations pour nous aider à expliquer les résultats. Les renseignements permettant de vous identifier (comme votre nom) ne seront jamais affichés ni partagés où que ce soit.

Comment mes réponses sont-elles utilisées?

U-Report Canada regroupe vos réponses avec celles des autres répondants au sondage et les analyse afin d'obtenir un résumé des résultats à partager, notamment sous forme de statistiques et de témoignages sur la façon dont les membres de la communauté U-Report ressentent les choses. Ces résultats sont affichés sur le site Web de U-Report Canada, communiqués dans des rapports et des présentations et inclus dans le travail de plaidoyer de l'initiative Une Jeunesse. Tout cela permet à U-Report d'amplifier la voix des jeunes au Canada et de veiller à ce qu'ils soient écoutés par les décideurs.

Pour en savoir davantage sur la politique de confidentialité de Facebook et sur la façon dont votre vie privée est protégée, [cliquez ici](#).

Pour en savoir davantage sur la politique de confidentialité de WhatsApp et sur la façon dont votre vie privée est protégée, [cliquez ici](#).



Report CANADA VOICE MATTERS

Pour en savoir davantage sur la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE), [cliquez ici](#).

Où puis-je me renseigner sur d'autres lois importantes en matière de protection de la vie privée?

U-Report Canada est basé à Toronto. Notre politique de confidentialité s'aligne sur les lois de l'Ontario. Pratiques de protection des renseignements personnels de la fonction publique de l'Ontario : <https://www.ontario.ca/fr/page/declaration-concernant-la-protection-de-la-vie-privee>

Lois et organismes de surveillance provinciaux et territoriaux en matière de protection de la vie privée : <https://www.priv.gc.ca/fr/a-propos-du-commissariat/ce-que-nous-faisons/collaboration-avec-les-provinces-et-les-territoires/lois-et-organismes-de-surveillance-provinciaux-et-territoriaux-en-matiere-de-protection-de-la-vie-privee/>

Obligation de signaler

Toutes les provinces et tous les territoires du Canada ont des lois en vertu desquelles toute personne est tenue de signaler aux autorités de protection de l'enfance ou à l'organisme provincial ou territorial équivalent tout cas d'enfant et de jeune pouvant avoir besoin de protection, y compris les cas présumés de mauvais traitements d'enfant.

Si vous déclarez à U-Report Canada que vous êtes en danger ou que vous allez vous faire du mal ou en faire à autrui, U-Report Canada est là pour vous indiquer comment obtenir de l'aide. Puisque U-Report Canada ne recueille aucun renseignement permettant de vous identifier, cela signifie que U-Report Canada ne pourra signaler un problème que si vous êtes en mesure de vous identifier et êtes prête ou prêt à le faire. Si vous évoquez un problème, un membre de l'équipe de U-Report Canada communiquera directement avec vous par l'entremise de la plateforme U-Report Canada afin de vous expliquer pourquoi nous croyons que vous avez peut-être besoin d'aide.

Nous vous expliquerons que nous souhaitons vous aider à entrer en communication avec des organisations qui pourront vous fournir l'aide nécessaire.

- Si la situation n'est pas urgente, nous vous donnerons les coordonnées de Jeunesse, J'écoute, ainsi que des liens vers d'autres organismes, s'il y a lieu.
- Si la situation est urgente, nous vous expliquerons que nous pourrions mieux vous aider si vous vous identifiez afin que d'autres organisations puissent vous fournir l'aide nécessaire.
- Si nous obtenons ces renseignements, U-Report Canada prendra les mesures nécessaires pour veiller à ce que vous receviez l'aide dont vous avez besoin. Si vous ne souhaitez pas divulguer votre identité, nous vous transmettrons à nouveau les coordonnées de Jeunesse, J'écoute.

Soutien

Bien que telle ne soit pas l'intention, certaines des questions posées pourraient vous mettre mal à l'aise. U-Report Canada ne dispose pas de personnel qualifié pour vous conseiller, mais peut vous mettre en communication avec des organisations qui sont formées pour vous aider.

[Jeunesse, J'écoute](#) est un service gratuit, anonyme et bilingue de consultations et de ressources par téléphone et en ligne offert aux enfants et aux jeunes 24 heures sur 24. Le service est entièrement anonyme et confidentiel; les appels ne sont pas retracés et aucun afficheur n'est utilisé. Vous n'avez pas à vous identifier si vous ne le souhaitez pas. Vous pouvez joindre le service Jeunesse, J'écoute 24 heures sur 24 au [1 800 668-6868](tel:18006686868) ou visiter le site www.jeunessejecoute.ca.



*Les renseignements relatifs à la protection de la vie privée liés à U-Report Canada seront affichés sur le site Web de U-Report Canada et joints à toute communication initiale directe transmise aux participantes et participants lors de leur inscription à U-Report Canada.

Mise à jour : juillet 2020